

ДОСЛІДЖЕННЯ ПІДХОДІВ ЩОДО ВИЗНАЧЕННЯ ЯКОСТІ ТА ЕФЕКТИВНОСТІ
УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ В ОРГАНАХ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ

RESEARCH OF APPROACHES IS IN RELATION TO DETERMINATION OF QUALITY AND
EFFICIENCY OF ADMINISTRATIVE DECISIONS IN ORGANS OF EXECUTIVE POWER

Івченко О.В., асистент, Хярм В.М., аспірант, СумДУ, Суми

Ivchenko O.V., assistant, Khyarm V.M., postgraduate student, SumSU, Sumy

Ефективність прийнятих управлінських рішень в органах виконавчої влади є вельми складною та маловивченою проблемою. Оцінювання ефективності має важливе значення для його вдосконалення. Відсутність теоретико-методологічних основ оцінювання ефективності прийнятих управлінських рішень в органах виконавчої влади є одним з істотних чинників, стримуючих процеси вдосконалення управління на всіх рівнях держави.

Існує безліч підходів щодо оцінювання ефективності управлінського рішення, де воно визначається як:

- ефективність розробки та ефективність реалізації рішення;
- роздільний розрахунок економічної та соціальної ефективності;
- ідентичність ефективності управлінського рішення та ресурсної результативності;
- розрахунок по кожному вирішенню організаційної, економічної, соціальної, технологічної, психологічної, правової, етичної, політичної ефективності як факт досягнення відповідних цілей.

Але жоден з цих підходів повною мірою не дозволяє оцінити міру ефективності управлінського рішення. Порівнявши параметри, що визначають якість управлінських рішень, і підходи, що оцінюють ефективність управлінських рішень, наочно видно, що в обох випадках присутні однакові елементи, наприклад, якість визначається необхідними ресурсами, а під ефективністю розуміють ресурсну результативність; економічність рішення характеризує якість, але й ефективність співвідносять з економічністю, пропонуючи безліч формул за розрахунком різних видів ефективності: ресурсною, витратною, економічною.

Безумовно, в комерційній організації розглянуті підходи актуальні, й з їх допомогою можна розрахувати ефективність рішення, тому що результат діяльності комерційної організації відбивається в об'ємі збуту продукції або надання послуг, які також розглядаються як товар (складання різної документації, представництво та ін.). За отриманий товар, послугу люди платять гроші. Працюючи над підвищенням реалізації вироблюваного товару, послуги, що надається, менеджери комерційної організації в процесі розробки управлінського рішення, звичайно, застосовують різні розрахунки, аби визначити

оптимальний варіант рішення зі всіх можливих. Але в органах виконавчої влади розглянуті методи не дають можливості оцінити те, наскільки населення задоволене їх роботою. У природі немає й не може бути такої формули, за допомогою якої можна було б розрахувати очікуване задоволення населення роботою органів виконавчої влади перед реалізацією розробленого управлінського рішення.

Найточніше ефективність охарактеризували російські вчені, запропонувавши комплекс показників, що характеризують ефективність організації й функціонування суб'єктів державного управління. До таких показників вони відносять: 1) цілеспрямованість; 2) витрати часу на здійснення певного об'єму управлінських операцій; 3) стиль функціонування державно-управлінської системи, що оцінюється по реальній практиці; 4) організаційну складність суб'єкта державного управління; 5) економічні, соціальні, кадрові, технічні витрати на вміст і забезпечення функціонування державно-управлінської системи, що розглядаються в співвідношенні з соціальними результатами діяльності керованих об'єктів.

Навідміну від органів виконавчої влади діяльність органів державного управління направлена на вирішення глобальніших проблем (підвищення економічного зростання країни, захист прав людини й громадянина, охорона довкілля, налагодження міжнародних зв'язків та ін.). Мета органів виконавчої влади конкретніша підвищення рівня життя населення муніципальної освіти, у тому числі збільшення доходів мешканців. Тому автори пропонують наступні параметри, що визначають ефективність управлінського рішення в органах виконавчої влади.

- 1 Міра задоволеності населення роботою органів виконавчої влади.
- 2 Досягнення мети, ради якої було розроблено управлінське рішення.
- 3 Період часу, за який реалізоване управлінське рішення принесло результат.
- 4 Витрати, понесені органами виконавчої влади після реалізації управлінського рішення.

В разі, якщо управлінське рішення відповідає вказаним параметрам одночасно, можна говорити про високу ефективність управлінського рішення.

Ще одна з особливостей ефективності управлінських рішень полягає в тому, що ефективне сьогодні управлінське рішення може завтра виявитися негативним. Часи міняються, життя не стоїть на місці, разом з розвитком технологічного прогресу зростають потреби населення, й з кожним роком чекання населення, пов'язані з результатами роботи органів виконавчої влади, зростають. У середовищі, що швидко змінюється, просто необхідне вміння менеджера своєчасно реагувати на зміни, що відбуваються, тобто однією з головних вимог до муніципальних менеджерів є вміння своєчасно розробити якісне управлінське рішення. Це значно збільшує вірогідність того, що рішення буде ефективним.

